

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS



Nombre del establecimiento: ALDONZA
Clasificación: HOTEL RURAL **Categoría:** 1 estrella
Dirección: c/ Real, 54-56 **Localidad:** GUMIEL DE IZÁN
Provincia: Burgos. **CP:** 09370
Teléfonos: 628 89 95 35 - 947 54 41 41
www.aldonzactr.es
aldonzactr@yahoo.es
Nº de inscripción Registro Turismo C y L:
000095. BU/95. Centros de Turismo Rural

El Hotel Rural "ALDONZA", por su interés le informa que:

En caso de realizar cancelaciones, las cantidades abonadas en concepto de reserva serán reembolsadas aplicando el siguiente porcentaje de penalización:

Días de antelación	Porcentaje de penalización
0-30	100%
A partir 31 días	50%

Se da la opción de utilizar el importe de la reserva abonada para una nueva reserva futura en otra fecha que sea posible y durante ese mismo año. En el caso de acordar esto y se produjera una nueva cancelación, la penalización será del 100 %.

Cuando la cancelación de la reserva se produzca por causa de fuerza mayor (no en caso fortuito), y sea debidamente acreditada, se devolverá íntegramente la reserva.

Cuando se realiza la reserva de un determinado número de habitaciones y días, si se realiza cancelación de alguna de las habitaciones o se cancela días reservados, la parte proporcional del importe de reservas referidas a las habitaciones y/o días cancelados, el importe ingresado no se podrá contabilizar como parte del pago total de las habitaciones restantes o de los días finalmente contratados. Se le aplicará el porcentaje de penalización al número de habitaciones canceladas.

En caso de que la anulación de habitaciones o días sea superior al 50% de lo expresamente pactado, queda en poder de la empresa la decisión de anular toda la reserva, devolviendo el importe total del ingreso de reserva.

Cuando la cancelación o reducción de días se produzca una vez el cliente se encuentre alojado en el establecimiento, el cliente deberá abonar el importe total de los servicios reservados, a no ser que se deba a la referida fuerza mayor y en los mismos términos arriba mencionados.

En caso de que el Hotel Rural "ALDONZA" deba cancelar la reserva por causas de fuerza mayor, u otra causa no imputable al cliente, se le ofrecerá al cliente un cambio de fechas o se le devolverá íntegramente el importe abonado.

El Hotel Rural "ALDONZA", se reserva el derecho de establecer otras normas de cancelación de común acuerdo con el cliente.